



アジャイルコーチ and 我々(free) Agile Japan 2019

OKRおじさん 加来純一
@kakkunpakkun

freeeとは

要はクラウド型の会計などバックオフィスのサービスです



ログイン ▾

会計ソフト

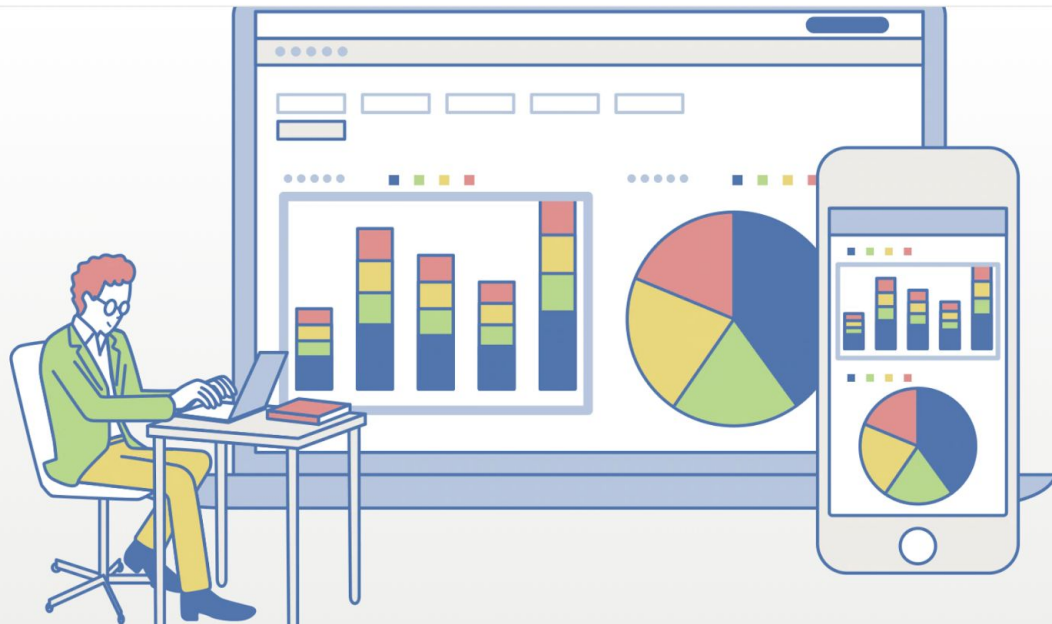
確定申告も日々の経理もまとめて効率化

クラウド会計ソフト freee（フリー）

▶ 無料で始める

▶ 個人詳細

▶ 法人詳細



なんでアジャイルコーチを呼んだ？



ともかくスクラムを始めてみたのだが、「これで良いのか？」感があった

- ユーザーストーリーにだけポイント付けるの？
- 見積もりしてみたもののこれで良いのか…？
- そもそもなんでスクラムなの？
- やってみよう精神でやってみたが理想も分からない状態だった

登場人物



マネージャー
チームの生産性や
リリースの問題に悩んでた



私
なんかアジャイル？
やったらいいんだよね？



アジャイルコーチ
inanoさん



なぜアジャイルコーチを呼んだか？



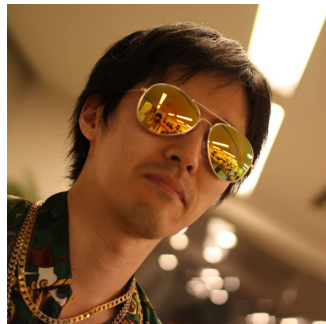
時は遡り
2019年1月のこと

なぜアジャイルコーチを呼んだか？



生産性を上げたいんだよね。
なかなか計画どおりにリリースができなかったりしてて困ってるんだわ。
俺もよく知らないけど正直一番有名だしスクラム一択でしょ

そっすね！なんかスクラムな気がしますね！
やってみますか





ちなみに



freeeには
「アウトプット→思考」という価値基準があり
ます

“まず、アウトプットする。
そして考え、改善する。”

なぜアジャイルコーチを呼んだか？

アウトプット→思考で始めてみた



とりあえず
スクラムマスターって人が必要なんですよ？
かくさん、やる？

やってみるわ





なぜなら



freeeには
「アウトプット→思考」とい
う価値基準があります

なぜアジャイルコーチを呼んだか？

やってみた



みんなー。
スクラムやってみようぜー
スクラムマスターはかくさんだよ

うえーい。なんかユーザーストーリーに切ったりしてポイントつけたりしてみるか。
ポイント？まあいいか。
スプリント？とりあえず1週間でいいか。
スプリントレビューってなにしたらいいんだろう？
まあタスク終わったから一部だけ受入ってことでOKかな？…スクラムマスターってなんなんだろう？



freeeには 

「アウトプット→
思考」という価値
基準があります

が、

なぜアジャイルコーチを呼んだか？



全然わからん。
ユーザーストーリーってなんだ？
そんなの1週間スプリントで出来るのか？
スプリント短すぎ？
そもそもベロシティってなんだ？これが生産性？

どうしたらいいのー

これ意味あるのー？

わからんー

きちい。



なぜアジャイルコーチを呼んだか？



- やって見たけど分からなかった
 - スクラムガイドとか文献だけで実際に取り組むのきつくないですか？
- 全員自信を持って取り組めない状況で、改善するイメージが持てなかった



とりあえずアジャイルコーチを呼んでみよう(アウトプット(略

アジャイルコーチ登場！！ 🎉



まずは型に乗ってみましょう
みんなで何をしたいのか意識を合わせましょう
どうしてユーザーストーリーが大事か話しましょう
なぜプランニングするかを話し合いましょう
ベロシティがどういうものかお話しします
アジャイルの価値を知るワークショップをやってみましょう
生産性と成果は違いますよ

ありがたい！
Tryに自信が持てる！



コーチが来て変わったこと



- 型が分かった
 - 守破離！まずは型を知り、型を守る
- まずは徹底することが出来た
 - イベントや各種概念について目的からズレ始めたら指摘してくれる
 - 第三者的な視点で意見をもらえることは本当に重要
 - 一度徹底するからふりかえれて学びになる

コーチが来て変わったこと

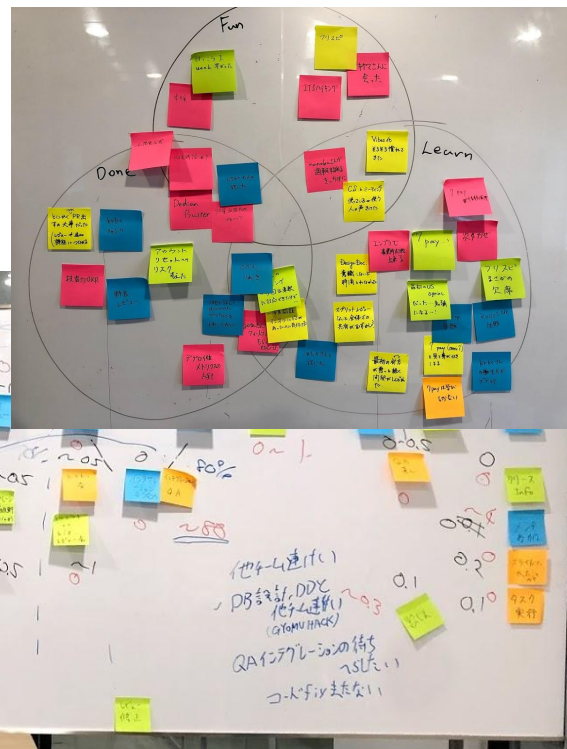
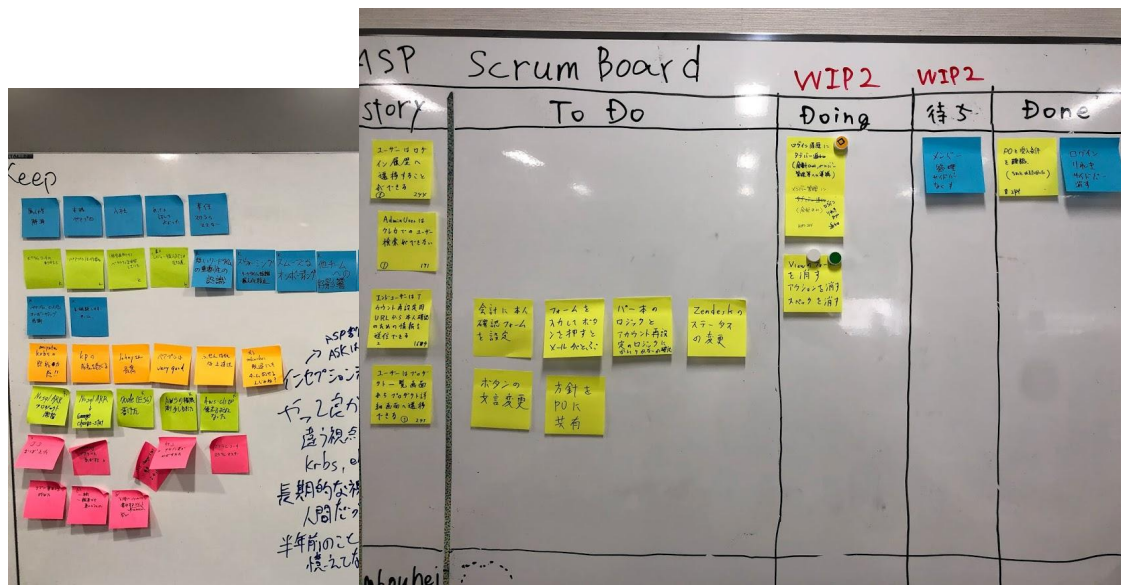


- イベントやストーリーポイントなど概念を説明できるようになった
 - コーチがワークショップやみんなで考える会などを提案してくれた
 - だから身に付いた
- ある程度自信を持って回せるようになった
- **他チームにアドバイスをしたり、課題の解決が出来るようになった**
 - コーチが不要になるように動いてくれているのがありがたい
 - (まだ頼っていますが)

もうひとつ変わったこと



- 圧倒的にホワイトボードや付箋を使うようになった



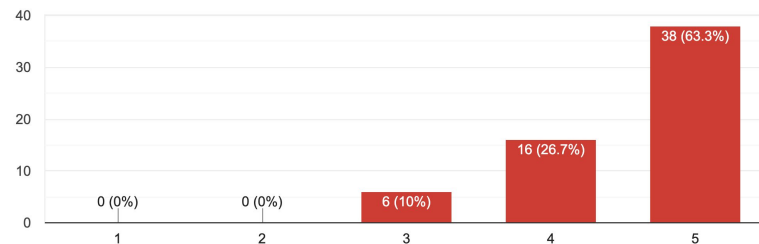
現在



- 社内でアジャイルのトレンドが発生
- 私自身がアジャイルコーチという立場で複数のチームを支援しています
- 社内でアジャイルの取り組みに関わる人を広げようとしています
- **freeeのアジャイルはこれからだ！**

他のチームにもアジャイルチームの支援をオススメしたいですか？

60 件の回答





なにより、

コーチが来て変わったこと



- アジャイル的な意識が身について働きやすく、成果が見えるようになり、改善が進んだ
- 前Qは達成無理なのではと思えた目標を達成したチームもあった

こ、これがアジャイル…
恐ろしい子！



コーチの見つけ方



- 業務委託、知り合いのツテ、直応募
 - どれもやりました
- 数名面談させて頂いた
 - スクラムやアジャイル開発のコミュニティに詳しかったらそちらで相談させてもらった気がする
 - 後から聞いたら社内でコーチと知り合いの方もいたので普通に社内で「お知り合い紹介」を頼んでも良かった気がする

コーチの決め方



- リモートが多いメンバーもいて、そういうメンバーが来ることが出来る曜日と重なること
- 週2日以上出社可能な方
- そもそもスクラムはとりあえずのチャレンジで、ずっと行くぞという訳ではなかったの
でその辺りについて中立的な立場の方
- 自分がいなくても良いようにすると最初から表明してくれた
- (あと、怖い人じゃないと良くなって思った)

コーチを呼ぶときに困ったところ



- 正直、モノを作る人ではないのでそこにどれだけコストを掛けていいか分からなかった
 - 当然ですがコーチング・ティーチング出来る、経験がある方は高い
- アジャイルコーチがSM・POなどを育ててくれて、そこからアジャイルコーチが育つなら安い投資に感じる
 - 社内にアジャイルコーチが育てばそこからスケール出来る

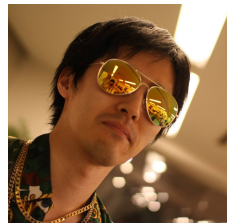
まとめ



- スクラムを始めるなら一度徹底するのが大事
 - 徹底しないと良し悪しが判断出来ない
 - **そこで徹底をサポートしてくれるアジャイルコーチはとてもありがたい**
- アジャイルコーチに概念の説明だけでなく、体験する場や考える場を設けてもらえたから身につけられた
 - **なので他チームにも展開が可能になった**



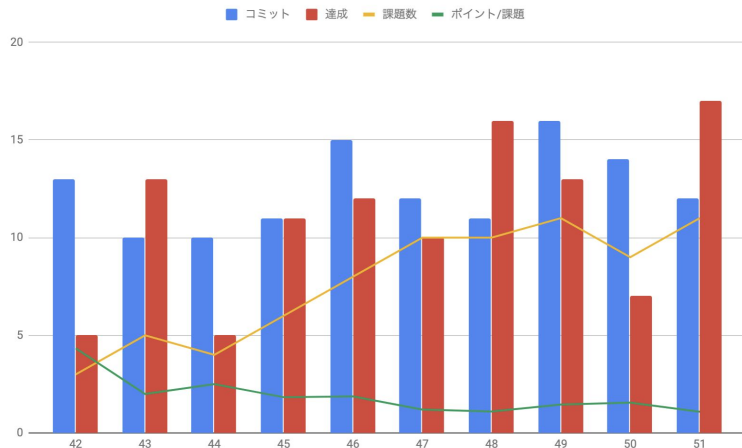
どやっ！



すごい！

- 多少面白くする方に振ってしまいましたが、アウトプット→思考は盲目的にアクションをするために使っているわけではありません
 - 実際、複数回スクラムの取り組み自体のふりかえりや分析を行って運用に反映させています

分析例



We are hiring

是非 jobs.freee.co.jp へ



freeeのマジ価値指針

freeeがマジ価値を実際に届けるために重要な行動指針



理想ドリブン

理想から考える。現在の
リソースやスキルにとらわ
れず挑戦しつづける。



アウトプット→思考

まず、アウトプットする。
そして考え、改善する。



Hack
Everything★

取り組んでいることや持っ
ているリソースの性質を深
く理解する。
その上で枠を超えて発想す
る。



ジブンゴースト
バスター

自分が今向き合いたいジブ
ンゴーストを言語化し、そ
れに対するフィードバック
を貪欲に求め、立ち向かっ
ていく。



あえて、共有する

人とチームを知る。
知られるように共有する。
オープンにフィードバック
しあうことで一緒に成長す
る。

スモールビジネスを、
世界の主役に。

